



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

АКТУАЛИЗИРОВАНО  
с изменениями  
Решение Ученого Совета ИЦТЭ  
Протокол № 7 от 24.03.2026

АКТУАЛИЗИРОВАНО  
Решение Ученого Совета ИЦТЭ  
Протокол № 7 от 24.03.2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института цифровых  
технологий и экономики

 Э.И. Беляев

« 30 » мая 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.21 Методология и технология проведения анкетного опроса и интервью

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 39.03.01 Социология

Квалификация \_\_\_\_\_ Бакалавр

г. Казань, 2023

Программу разработал(и):

Наименование кафедры	Должность, уч.степень, уч.звание	ФИО разработчика
СПП	доцент, кандидат социологических наук, доцент	Нуруллина Э.Р.

Согласование	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
Одобрена	СПП	17.05.2023	№5	 Зав.каф., д.п.н., проф. Мухарьямов Н. М..
Согласована	СПП	17.05.2023	№5	 Зав.каф., д.п.н., проф. Мухарьямов Н.М.
Согласована	Учебно-методический совет ИЦТЭ	30.05.2023	№7	 Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.
Одобрена	Ученый совет ИЦТЭ	30.05.2023	№9	 Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Методология и технологии проведения анкетного опроса и интервью» является ознакомление студентов с опросными методами сбора социальной информации. Полученное знание поможет студентам в дальнейшем ориентироваться в выборе технологий и методики для проведения самостоятельного эмпирического исследования.

Задачами дисциплины являются:

1. приобретение знаний по обоснованию и использованию методологии прикладного исследования;
2. приобретение знаний и умений по сбору, обработке и анализу эмпирической информации, выбору адекватного опросного метода сбора информации.

Компетенции и индикаторы, формируемые у обучающихся:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора
ОПК-3 Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	ОПК-3.4 Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных
	ОПК-3.5 Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.

Основы маркетинга, Методология и методы социологического и маркетингового исследования

Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.

Учебная практика (ознакомительная), Производственная практика (научно-исследовательская работа), Государственная итоговая аттестация

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр
			3
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА*	-	56	56
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	1,4	50	50
Лекции	0,9	34	34
Практические (семинарские) занятия	0,4	16	16
Лабораторные работы	-	-	-
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ		58	58
Проработка учебного материала	1,6	58	58
Курсовой проект	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации	-	-	-
Промежуточная аттестация:			3

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр
			2
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА*	-	25	25
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	0,4	16	16
Лекции	0,3	10	10
Практические (семинарские) занятия	1,7	6	6
Лабораторные работы	-	-	-
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	2,6	92	92
Проработка учебного материала	2,4	88	88
Курсовой проект	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации	-	4	4
Промежуточная аттестация:			3

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Всего часов	Распределение трудоемкости по видам учебной работы				Формы и вид контроля	Индексы индикаторов формируемых компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1	34	10		4	20	ТК1	ОПК-3.4.3, ОПК-3.4.У, ОПК-3.4.В ОПК-3.5.3, ОПК-3.5.У, ОПК-3.5.В
Раздел 2	38	12		6	20	ТК2	ОПК-3.4.3, ОПК-3.4.У, ОПК-3.4.В ОПК-3.5.3, ОПК-3.5.У, ОПК-3.5.В
Раздел 3	36	12		6	18	ТК3	ОПК-3.4.3, ОПК-3.4.У, ОПК-3.4.В ОПК-3.5.3, ОПК-3.5.У, ОПК-3.5.В
Зачет						<b>ОМ1</b>	ОПК-3.4.3, ОПК-3.4.У, ОПК-3.4.В ОПК-3.5.3, ОПК-3.5.У, ОПК-3.5.В
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>34</b>		<b>16</b>	<b>58</b>		

### 3.3. Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Социологический опрос: сущность, основные разновидности. Анкетирование.

Тема 1.1. Опрос как метод сбора социологической информации.

Тема 1.2. Функции социологического опроса.

Тема 1.3. Виды и формы опросов.

Тема 1.4. Почтовый опрос.

Тема 1.5. Телефонный опрос.

Тема 1.6. Онлайн опрос.

Тема 1.7. Социологическая анкета.

Тема 1.8. Индивидуальное и групповое анкетирование.

Тема 1.9. Виды и типы анкетных вопросов. Шкалы.

Тема 1.10. Логическая структура анкетного вопроса. Виды анкетных вопросов. Композиция анкеты. Разработка анкеты.

#### Раздел 2. Социометрия. Интервьюирование. Методология и технология интервью.

Тема 2.1. Преимущества и недостатки метода.

Тема 2.2. Виды и типы интервью.

Тема 2.3. Общая характеристика социометрического метода.

Тема 2.4. Сферы применения социометрии.

Тема 2.5. Процедура проведения социометрического опроса.

Тема 2.6. Социометрические критерии.

Тема 2.7. Социометрическая матрица.

Тема 2.8. Социометрические индексы.

Тема 2.9. Измерение групповой сплоченности.

#### Раздел 3. Метод фокус-группы. Экспертный опрос.

Тема 3.1. История и особенности метода. Социология и маркетинг.

Тема 3.2. Общие принципы формирования фокус-группы.

- Тема 3.3. Подготовка исследования.  
 Тема 3.4. Роль модератора в фокус-группе.  
 Тема 3.5. Организация внутригруппового взаимодействия.  
 Тема 3.6. Подходы к анализу результатов фокус-групп.  
 Тема 3.7. Стратегии и методы обработки данных.  
 Тема 3.8. Сущность экспертного опроса.  
 Тема 3.9. Методология экспертного опроса. Виды экспертного опроса  
 Тема 3.10. Отбор экспертов. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса.

### 3.4. Тематический план практических занятий

1. Актуальная проблематика социологических исследований.
2. Объект, предмет, цель и задачи исследования, гипотеза исследования.
3. Системный анализ объекта исследования.
4. Эмпирическая интерпретация понятий. Поиск эмпирических индикаторов.
5. Разработка инструментария (анкеты) исследования.
6. Апробация инструментария исследования.
7. Проведение анкетирования. Сдача отчетов.
8. Составление инструментария социометрического опроса.
9. Анализ данных социометрии.
10. Гайд глубинного интервью
11. Нарративное интервью.
12. Сценарий фокус-группы.
13. Инструментарий экспертного опроса.

### 3.5. Тематический план лабораторных работ

«Данный вид работы не предусмотрен учебным планом».

### 3.6. Курсовой проект /курсовая работа

«Данный вид работы не предусмотрен учебным планом».

## 4. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ОПК-3	ОПК-3.4	знать:				
		организационные и методические	Уровень знаний	Уровень знаний	Минимально	Уровень знаний

		<p>вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования (З<sub>1</sub>)</p>	<p><i>организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования в объеме, соответствующем программе подготовки</i></p>	<p><i>организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок</i></p>	<p><i>допустимый уровень знаний организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования, имеет место много негрубых ошибок</i></p>	<p><i>организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</i></p>
<p><b>уметь:</b></p>						
		<p>решать организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования контролировать сбор социологических данных (У<sub>1</sub>);</p>	<p><i>Продемонстрированы все основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном</i></p>	<p><i>Продемонстрированы все основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с</i></p>	<p><i>Продемонстрированы основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i></p>	<p><i>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, имеют место грубые ошибки</i></p>

		объеме	недочетами			
	<p><b>Владеть:</b></p> <p>Навыками решения организационных и методических вопросов сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных (В<sub>1</sub>).</p>	<p><i>Продемонстрированы навыки решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</i></p>	<p><i>Продемонстрированы базовые навыки решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных при решении стандартных задач с некоторым и недочетами</i></p>	<p><i>Имеется минимальный набор навыков решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных для решения стандартных задач с некоторым и недочетами</i></p>	<p><i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных, имеют место грубые ошибки</i></p>	
		<b>Знать:</b>				
		<p>Правила оформления научной документации на всех этапах исследования (31);</p>	<p><i>Уровень знаний Правила Оформления научной технической документации на всех этапах исследования в объеме, соответствующем программе подготовки</i></p>	<p><i>Уровень знаний правила оформления научно-технической документации на всех этапах исследования в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок</i></p>	<p><i>Минимально допустимый уровень знаний Правила Оформления научной технической документации на всех этапах исследования, имеет место много негрубых ошибок</i></p>	<p><i>Уровень знаний правила оформления научной технической документации на всех этапах исследования ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</i></p>
<b>Уметь:</b>						
	Оформлять научно-	<i>Продемонстрированы</i>	<i>Продемонстрированы</i>	<i>Продемонстрированы</i>	<i>При решении</i>	

	техническую документацию на всех этапах исследования (У1);	<i>все основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i>	<i>все основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i>	<i>основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i>	<i>стандартных задач не продемонстрированы основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, имеют грубые ошибки</i>
	<b>владеть:</b>				
	навыками оформления научно-технической документации на всех этапах исследования (В1).	<i>Продемонстрированы навыки оформления научной документации на всех этапах исследования при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</i>	<i>Продемонстрированы базовые навыки оформления научной документации на всех этапах исследования при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>Имеется минимальный набор навыков оформления научной документации на всех этапах исследования для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки оформления научной документации на всех этапах исследования, имеют грубые ошибки</i>

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины.

Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре разработчика.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Учебно-методическое обеспечение

#### 5.1.1. Основная литература

1. Баллод, Б. А. Методы и средства социологических исследований : учебное пособие / Б. А. Баллод. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 184 с. — ISBN 978-5-8114-3778-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206867>.

2. Общая социология: учебное пособие / С. А. Шапиро, Г. Т. Журавлев, Н. Е. Коршунова [и др.] ; под ред. М. М. Вышегородцева. — Москва : КноРус, 2023. — 277 с. — ISBN 978-5-406-11837-5. — URL: <https://book.ru/book/949866>. — Текст : электронный.

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Горелов, А. А., Социология : учебник / А. А. Горелов. — Москва : КноРус, 2022. — 356 с. — ISBN 978-5-406-02346-4. — URL: <https://book.ru/book/942978>. — Текст : электронный.

2. Социология : учебник / Т. Ю. Кирилина, В. А. Смирнов, К. В. Лапшинова [и др.] ; под общ. ред. Т. Ю. Кирилиной. — Москва : Русайнс, 2023. — 264 с. — ISBN 978-5-466-02004-5. — URL: <https://book.ru/book/947080>. — Текст : электронный.

3. Тужба, Э. Н., Социология : учебное пособие / Э. Н. Тужба. — Москва : Русайнс, 2023. — 197 с. — ISBN 978-5-466-02232-2. — URL: <https://book.ru/book/947584>. — Текст : электронный.



### 5.2. Информационное обеспечение

#### 5.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

1. Энциклопедии, словари, справочники, <http://www.rubricon.com>;
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, <http://elibrary.ru>;
3. Электронная библиотека диссертаций (РГБ), <https://diss.rsl.ru/>;
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>;
5. КиберЛенинка, <https://cyberleninka.ru/>;
6. Социологические исследования, <http://socis.isras.ru/>.

#### 5.2.2. Профессиональные базы данных / Информационно-справочные системы

1. Фонд «Общественное мнение», <https://fom.ru/> ;
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения, <https://www.wciom.ru/>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент», <http://ecsosman.hse.ru/>;
4. Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской Академии наук, <https://www.isras.ru/>

### 5.2.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

1. Windows 7 Профессиональная (Pro) Пользовательская операционная система "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно.

2. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+ Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы ЗАО "СофтЛайнТрейд" №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право. Бессрочно.

3. Браузер Chrome Система поиска информации в сети интернет Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно.

4. LMS Moodle ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно.

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование вида учебной работы	Наименование учебной аудитории, специализированной лаборатории	Перечень необходимого оборудования и технических средств обучения
Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран). Оснащение: доска аудиторная, переносное оборудование - мультимедийный проектор (2 шт.), экран, ноутбук (3 шт.) Программное обеспечение: Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно..
Самостоятельная	Компьютерный класс с	Специализированная учебная мебель на 30

работа	выходом в Интернет В-600а	посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение
	Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, экран, мультимедийный проектор, программное обеспечение

## 7. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www//kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению

подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **8. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися.**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской

идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

#### *Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

#### *Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование эстетической картины мира;

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- повышение познавательной активности обучающихся.

#### *Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

**Вносимые изменения и утверждения на новый учебный год**

№ П/П	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. реализующей дисциплину	«Согласовано» председатель УМК института (факультета), в состав которого входит выпускающая
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					

*Приложение к рабочей  
программе дисциплины*



**КГУ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по дисциплине**

Б1.О.21 Методология и технология проведения анкетного опроса и интервью

г. Казань, 2023



## 2. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ОПК-3	ОПК-3.4	<b>знать:</b>				
		организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования (З <sub>1</sub> )	Уровень знаний организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Минимально допустимый уровень знаний организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		<b>уметь:</b>				
		решать организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования контролировать сбор социологических данных (У <sub>1</sub> );	Продемонстрированы все основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методическими	Продемонстрированы все основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методическими	Продемонстрированы основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методическими	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения решать организационные и методические вопросы сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методическими

			<i>ой стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i>	<i>ой стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i>	<i>стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i>	<i>поставленными задачами и методической стратегией исследования контролировать сбор социологических данных, имеют место грубые ошибки</i>
		<b>ВЛАДЕТЬ:</b>				
	Навыками решения организационных и методических вопросов сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных (В1).	<i>Продемонстрированы навыки решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</i>	<i>Продемонстрированы базовые навыки решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>Имеется минимальный набор навыков решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки решения организационных и методических вопросов сбора информации и в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования навыками контроля сбора социологических данных, имеют место грубые ошибки</i>	
		<b>ЗНАТЬ:</b>				
	ОПК-3.5	Правила оформления научно-технической	<i>Уровень знаний Правила Оформлены</i>	<i>Уровень знаний правила оформления</i>	<i>Минимально допустимый уровень</i>	<i>Уровень знаний правила оформлены</i>

		документации на всех этапах исследования (31);	я научно-технической документации на всех этапах исследования в объеме, соответствующем программе подготовки	научно-технической документации на всех этапах исследования в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	знаний Правила Оформления научно-технической документации на всех этапах исследования, имеет место много негрубых ошибок	я научно-технической документации на всех этапах исследования ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		<b>уметь:</b>				
		Оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования (У1);	Продемонстрированы все основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования, имеют место грубые ошибки
		<b>владеть:</b>				
		навыками оформления технической документации на всех этапах исследования (В1).	Продемонстрированы навыки оформления научнотехнической документации на всех этапах исследования при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы базовые навыки оформления научнотехнической документации на всех этапах исследования при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Имеется минимальный набор навыков оформления научнотехнической документации на всех этапах исследования для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки оформления научнотехнической документации на всех этапах исследования, имеют место грубые ошибки

Оценка **«отлично»** выставляется за выполнение доклада, содержание которого раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины, содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано, материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии, показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами; за полные ответы на вопросы коллоквиума; за выполнение мультимедийной презентации, где представлено логично выстроенное, структурированное содержание учебного материала, согласно выбранной тематике с использованием мультимедийных технологий; за полные и содержательные ответы на вопросы билета;

Оценка **«хорошо»** выставляется за выполнение доклада, содержание которого раскрыто и показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения материала, предусмотренного программой дисциплины, содержание материала раскрыто последовательно, допущены некоторые ошибки в использовании терминологии, показано умение делать обобщение, выводы; за выполнение заданий коллоквиума с некоторыми ошибками; за выполнение мультимедийной презентации, где представлено общее содержание учебного материала, согласно выбранной тематике с использованием мультимедийных технологий; даны ответы на вопросы билета;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за выполнение доклада, содержание которого достаточно для дальнейшего изучения материала, предусмотренного программой дисциплины, но допущены грубые ошибки в использовании терминологии; даны неполные ответы на вопросы билета;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за слабое и неполное выполнение докладов в семестре, заданий коллоквиума.

### 3. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Описание оценочного средства
Доклад (Дкл)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
Коллоквиум (К)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по разделам дисциплины
Мультимедийная презентация (МП)	Представление содержания учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Тематика презентаций

### 4. Перечень контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

*Пример задания*

**Для текущего контроля ТК1:**

Проверяемая компетенция: ОПК-3 (ОПК-3.4, ОПК-3.5)

**Вопросы для Коллоквиума к ТК1 :**

1. Главные функции программы социологического исследования.
2. Из чего состоит структура программы социологического исследования?
3. Что входит в методологический раздел программы?
4. Что определяется в методическом разделе программы?
5. Какие требования предъявляются к гипотезе исследования?
6. Какие гипотезы различают в зависимости от важности выполняемой роли?
7. Какие разновидности социологического опроса Вы знаете?
8. Классификация вопросов в социологической анкете.
9. Сущность метода анкетирования. Достоинства и недостатки метода.
10. Что представляет собой почтовый опрос? Достоинства и недостатки.
11. Сущность телефонного опроса. Преимущества и недостатки
12. Виды прессового опроса. Обязательные требования к методу. Преимущества и недостатки.
13. Расскажите про онлайн опрос.
14. Чем отличается индивидуальное и групповое анкетирование?
15. Подходы к составлению анкетных вопросов.

### **Темы для Докладов к ТК1:**

1. Особенности первичной социологической информации и методы ее сбора.
2. Опрос как метод сбора социологической информации: определение, особенности, виды.
3. Метод социологического анкетирования: сущность, особенности, виды.
4. Специфика применения анкетирования. Достоинства и недостатки.
5. Структура анкеты.
6. Преимущества и недостатки метода социологического опроса в изучении общественного мнения.
7. Прессовый вид опроса, его особенности и методика.
8. Структура социологической анкеты как научного инструментария исследования.
9. Почтовый и телефонный опросы в социологическом исследовании: особенности, преимущества, недостатки. Современные технологии телефонных опросов. Система САТІ.
10. Тестовые методы исследований в социологии.

### **Дополнительные баллы к ТК1:**

#### **Темы для Презентации:**

1. Социальные методы прикладных социальных исследований.
2. Социальная информация как актуальная проблема социологических исследований.
3. Социологическая информация, её виды.
4. Программные и методические документы социологического исследования.
5. Опрос как метод сбора социологической информации.
6. Объект, предмет, цель и задачи исследования, гипотеза исследования на всех этапах его проведения.
7. Пути проверки задач и гипотез исследования на всех этапах его проведения.
8. Типология гипотез.
9. Системный анализ объекта исследования.
10. Эмпирическая интерпретация понятий.

### **Для текущего контроля ТК2:**

Проверяемая компетенция: ОПК-3 (ОПК-3.4, ОПК-3.5)

#### **Вопросы для Коллоквиума к ТК2:**

1. Виды интервью по технике проведения.
2. Какие стили ведения интервью Вы знаете? Расскажите о них.
3. Чем отличается неструктурированное интервью от полуструктурированного?
4. Почему метод стандартизированного интервью относительно слабо используется в России?

5. Что такое путеводитель интервью?
6. Что вы знаете об «эффекте интервьюера?»
7. Какими компетенциями должен обладать интервьюер?
8. Каковы особенности социометрического опроса?
9. Достоинства и недостатки социометрического опроса?
10. В каких случаях используют социометрический опрос?
11. Этапы проведения социометрического опроса.
12. Расскажите о социометрической матрице.
13. Типы социограммы.
14. Что такое социометрический индекс?
15. Как рассчитывается индекс групповой сплоченности?

### **Темы для Докладов к ТК2:**

1. Углубленное интервьюирование: цель, возможности, структура, организация, техническое оснащение.
2. Требования к профессиональным и личностным качествам интервьюера.
3. Достоинства и недостатки углубленного интервьюирования.
4. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера.
5. Инструктаж интервьюеров.
6. Фальсификация результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и непреднамеренная фальсификации, их причины.
7. Краткая характеристика выборки «снежный ком», ее репрезентативность.
8. Краткая характеристика квотной выборки, ее репрезентативность.
9. Краткая характеристика гнездовой выборки, ее репрезентативность.
10. Методики контроля качества работы интервьюеров, применяемые в России.
11. Социометрический опрос как метод изучения малых групп.

### **Темы для Презентации к ТК2:**

1. Особенности инструментария социометрического опроса.
2. Процедура проведения.
3. Разработка социометрических критериев.
4. Разработка социометрической карточки или социометрической анкеты.
5. Инструкция проведения социометрического опроса.
6. Построение социоматрицы.
7. Карта групповой дифференциации.
8. Заполнение социоматрицы.
9. Коэффициент межличностной совместимости.
10. Нарративное интервью в современной социологии. Специфические черты, стратегия поведения.

### **Для текущего контроля ТКЗ:**

Проверяемая компетенция: ОПК-3 (ОПК-3.4, ОПК-3.5)

### **Вопросы для Коллоквиума к ТКЗ:**

1. Назовите особенности метода фокус-группы.
2. Общие принципы формирования фокус-группы.
3. Какова роль модератора в фокус-группе?
4. Какие подходы к анализу результатов фокус-группы существуют?
5. В каких случаях требуются немедленные отчеты?
6. Назовите основные особенности оформления отчета.
7. Какие типы информации собираются и обрабатываются через субъективный опыт исследователя?
8. Какие навыки необходимы модератору для успешного проведения фокус-группы?
9. Какие черты отличают экспертный метод от других социологических опросов?
10. Каково основное значение экспертного опроса?
11. В каких областях применяется экспертный опрос?
12. Основные нормативные требования при опросе экспертов.
13. Виды экспертного опроса.
14. Какие методы подбора экспертов вы знаете?
15. Какие ошибки и трудности возникают в применении экспертного опроса на всех этапах его проведения?

### **Темы для Докладов к ТКЗ:**

1. Фокус-группа в маркетинговых исследованиях.
2. Опрос экспертов. Теоретические основы и опыт использования.
3. Маркетинговые исследования: особенности методологии, методики и техники.
4. Изучение общественного мнения населения по актуальным социально-экономическим и политическим проблемам.
5. Метод экспертных оценок и экспертный опрос.
6. Метод фокус-группы.
7. Фокус-группы и наблюдение.
8. Фокус-группы и индивидуальные глубинные интервью.
9. Фокус-группы: история возникновения и применения метода.
10. Проведение фокус-группы: техники стимулирования процесса общения активизации дискуссии.

### **Дополнительные баллы к ТКЗ:**

#### **Темы для Презентации:**

1. Теоретические основы и методическое обоснование проведения экспертных опросов в маркетинговых исследованиях.
2. Понятийный и классификационный анализ экспертного опроса.
3. Этапы подготовки и порядок проведения экспертного опроса в маркетинговых исследованиях

4. Реализация метода экспертного опроса при проведении маркетингового исследования.
5. Отличия экспертного опроса от анкетирования.
6. Виды экспертного опроса.
7. Экспертный опрос методов «мозговой штурм»
8. Методы подбора экспертов.
9. Составление гайда для фокус-группы.
10. Фокус-группа примеры сценария исследования.

**Для промежуточной аттестации:**

**Вопросы к зачету:**

1. Разновидности социологического опроса: анкетирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки.
2. Разновидности социологического опроса: интервьюирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки.
3. Организационные формы проведения опроса: по месту работы, по месту жительства, по месту учебы и т.п.
4. Опросы массовые и специализированные (экспертные).
5. Виды анкетирования, применяемые в социальных исследованиях.
6. Интервьюирование по телефону: специфика организации и технического оснащения в зарубежных странах.
7. Особенности экспресс-опроса.
8. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортичка». Композиция анкеты.
9. Классификация анкетных вопросов в социальных исследованиях.
10. Этические требования к содержанию вопросов анкеты.
11. Углубленное интервьюирование: цель, возможности, структура, организация, техническое оснащение.
12. Требования к профессиональным и личностным качествам интервьюера.
13. Достоинства и недостатки углубленного интервьюирования.
14. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера.
15. Инструктаж интервьюеров.
16. Фальсификация результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и непреднамеренная фальсификации, их причины.
17. Краткая характеристика выборки «снежный ком», ее репрезентативность.
18. Краткая характеристика квотной выборки, ее репрезентативность.
19. Краткая характеристика гнездовой выборки, ее репрезентативность.
20. Методики контроля качества работы интервьюеров, применяемые в России.
21. Методики контроля качества работы интервьюеров: зарубежный опыт.
22. Этический кодекс российского социолога.
23. Респондент как источник информации в социологическом исследовании (типология, мотивация, тестирование искренности и непротиворечивости ответов).

24. Методика разработки вопросника, анкеты для сбора социологической информации методом стандартизованного интервью.
25. Методика и техника свободного интервью.
26. Сравнительный анализ видов интервью.
27. Опрос экспертов. Теоретические основы и опыт использования.
28. Телефонный опрос. Современные технологии телефонных опросов. Система САТИ.
29. Социометрический опрос как метод изучения малых групп.
30. Маркетинговые исследования: особенности методологии, методики и техники.
31. Изучение общественного мнения населения по актуальным социально-экономическим и политическим проблемам.