



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

АКТУАЛИЗИРОВАНО
Решение Ученого Совета ИЦТЭ
Протокол № 7 от 24.03.2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института цифровых
технологий и экономики

Э.И. Беляев
«30» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 Конфликтология

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2023

Программу разработал(и):

Наименование кафедры	Должность, уч.степень, уч.звание	ФИО разработчика
Менеджмент	доцент, к.п.н., доцент	Кузьмина Л.П.

Согласование	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
Одобрена	Менеджмент	18.05.2023	Протокол № 15	_____ Зав.каф., д.соц.н., проф. Махиянова А.В.
Согласована	Экономика и организация производства	02.05.2023	Протокол № 12	_____ Зав.каф., д.т.н., доц. Ахметова И.Г.
Согласована	Учебно-методический совет ИЦТЭ	30.05.2023	Протокол № 7	_____ Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.
Одобрена	Ученый совет ИЦТЭ	30.05.2023	Протокол № 9	_____ Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является овладение будущим бакалавром знаниями в области конфликтологии как научно-прикладной отрасли, определяющими его рациональное поведение и непосредственное практическое применение этих знаний в своей профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение причин возникновения конфликтов в организации;
- изучение методов управления конфликтами в организации;
- изучение способов профилактики конфликтов в организации.

Компетенции и индикаторы, формируемые у обучающихся:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора
УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 – Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
ОПК-1 – Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач	ОПК-1.2 – Демонстрирует способность применять знания управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем

2. Место дисциплины в структуре ОП

Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др. - для дисциплины, изучаемой в первом семестре, отсутствуют.

Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др. - все дисциплины Обязательной части учебного плана, кроме дисциплин, изучаемых только в 1 семестре; все дисциплины Части, формируемой участниками образовательных отношений; все виды практик: учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (технологическая), производственная практика (проектно-технологическая), производственная практика (научно-исследовательская работа), производственная практика (преддипломная практика).

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр
			(Ы) 1
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	2	72	72

КОНТАКТНАЯ РАБОТА	-	38	38
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	0,94	34	34
Лекции	0,44	16	16
Практические (семинарские) занятия	0,5	18	18
Лабораторные работы	-	0	0
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	1,06	38	38
Проработка учебного материала	1,06	38	38
Курсовой проект	-	0	0
Курсовая работа	-	0	0
Подготовка к промежуточной аттестации	-	0	0
Промежуточная аттестация:			3

Для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр
			(ы) 2
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	2	72	72
КОНТАКТНАЯ РАБОТА	-	18	18
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	0,5	18	18
Лекции	0,33	12	12
Практические (семинарские) занятия	0,17	6	6
Лабораторные работы	-	0	0
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	1,5	54	54
Проработка учебного материала	1,39	50	50
Курсовой проект	-	0	0
Курсовая работа	-	0	0
Подготовка к промежуточной аттестации	0,11	4	4
Промежуточная аттестация:			3

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Всего часов	Распределение трудоемкости по видам учебной работы				Формы и вид контроля	Индексы индикаторов формируемых компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1	20	4		4	12	ТК1	ОПК-1.2.3, ОПК-1.2.У
Раздел 2	20	4		4	12	ТК2	УК-3.2.3, УК-3.2.У
Раздел 3	32	8		10	14	ТК3	УК-3.2.3, УК-3.2.У

Зачет						ОМ 1	УК-3.2.3, УК-3.2.У, УК-3.2.В ОПК-1.2.3, ОПК-1.2.У, ОПК-1.2.В
Итого за 1 семестр	72	16		18	38		
ИТОГО	72	16		18	38		

3.3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Конфликтология как наука.

Тема 1.1. Основные понятия конфликтологии

Определение конфликтологии как науки. Понятие спорной ситуации, конфликтной ситуации, инцидента, конфликта.

Тема 1.2. Характеристика конфликта

Определение, объект, предмет, субъекты конфликта. Функции конфликтов. Классификация конфликтов.

Раздел 2. Причины возникновения конфликтов в организации.

Тема 2.1. Личностные особенности возникновения конфликтов.

Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов, «Я-концепция».

Тема 2.2. Групповые особенности возникновения конфликтов.

Формальные и неформальные коллективы. Групповые факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективе. Стадии формирования коллектива.

Раздел 3. Управление конфликтами и их профилактика.

Тема 3.1. Управление конфликтами

Диагностика конфликта. Основные группы методов управления конфликтами.

Тема 3.2. Профилактика конфликтов

Сущность профилактики конфликтов в организации. Объективные условия, способствующие профилактике конфликтов в организации.

3.4. Тематический план практических занятий

1. Основные понятия конфликтологии.
2. Характеристика конфликта.
3. Личностные особенности возникновения конфликтов.
4. Групповые особенности возникновения конфликтов.
5. Управление конфликтами.
6. Профилактика конфликтов.

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

3.6. Курсовой проект /курсовая работа

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

4. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
УК-3	УК-3.2	<p>знать:</p> <p>причины возникновения конфликтов, методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого</p>	<p>Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с</p>	<p>Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного</p>	<p>Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивных</p>

			учетом этого, в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	учетом этого, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	взаимодействия с учетом этого, имеет место много негрубых ошибок	вного взаимодействия с учетом этого, ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		уметь:				
		выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого	Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом	Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктив	Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения	Не продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе,

			этого в полном объеме	ного взаимодействия с учетом этого с негрубым и недочетами	продуктивного взаимодействия с учетом этого, имеют место негрубые ошибки	и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого, имеют место грубые ошибки
владеть:						
		навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого	Продемонстрированы навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальн	Продемонстрированы базовые навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в	Продемонстрированы минимальный набор навыков анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в	Навыки применения анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальн

			ом взаимоде йстви и командно й работе, и построен ия продукти вного взаимоде йствия с учетом этого, в полной мере	социальн ом взаимоде йстви и командно й работе, и построен ия продукти вного взаимоде йствия с учетом этого	действий в социальн ом взаимоде йстви и командно й работе, и построен ия продукти вного взаимоде йствия с учетом этого	ом взаимоде йстви и командн ой работе, и построен ия продукти вного взаимоде йствия с учетом этого не продемо нстриров аны
ОПК-1	ОПК-1.2	знать:				
		основные понятия конфликтологи и как необходимые сведения, сопровождаящ ие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем	Уровень знаний основных понятий конфликт ологии как необходи мых сведений, сопровожд ающих информа цию управленч еской и экономиче ской теории при решении прикладн ых проблем, без ошибок	Уровень знаний основных понятий конфликт ологии как необходи мых сведений, сопровожд ающих информа цию управленч еской и экономиче ской теории при решении прикладн ых проблем, в объеме, соответст вующем программ е подготов ки, имеет место не сколько негрубых	Минимал ьно допустим ый уровень знаний основных понятий конфликт ологии как необходи мых сведений, сопровожд ающих информа цию управленч еской и экономиче ской теории при решении прикладн ых проблем, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний основны х понятий конфлик тологии как необходи мых сведений , сопрово ждающи х информа цию управленч еской и экономич еской теории при решении прикладн ых проблем, ниже минимал ьных требован ий, имеют место грубые

		ошибок		ошибки
уметь:				
применять основные понятия конфликтологи и как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем	Продемонстрированы все основные умения применять основные понятия конфликтологии как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения применять основные понятия конфликтологии как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем с негрубыми и недочетами	Продемонстрированы все основные умения применять основные понятия конфликтологии как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы все основные умения применять основные понятия конфликтологии как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, имеют место грубые ошибки
владеть:				
навыками применения основных понятий конфликтологии и как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и	Продемонстрированы навыки применения основных понятий конфликтологии как необходимых	Продемонстрированы базовые навыки применения основных понятий конфликтологии как необходимых	Продемонстрированы минимальный набор навыков применения основных понятий конфликтологии	Навыки применения основных понятий конфликтологии как необходимых сведений,

		экономической теории при решении прикладных проблем	сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем в полной мере	мых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем	как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем	сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем не продемонстрированы
--	--	---	--	--	--	--

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины.

Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре разработчика.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Учебно-методическое обеспечение

5.1.1. Основная литература

1. Федорова, А. В., Конфликтология (для экономистов и менеджеров). : учебное пособие / А. В. Федорова. — Москва : КноРус, 2023. — 212 с. — ISBN 978-5-406-11036-2. — URL: <https://book.ru/book/947380>. — Текст : электронный.

2. Волков, Б.С. Конфликтология : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; под ред. Б. С. Волкова. - М.: Кнорус, 2020. - 355 с. - (Бакалавриат). -URL: <https://book.ru/book/932788>. - ISBN 978-5-406-07516-6. - Текст: электронный.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Кузьмина, Л.П. Конфликтология: учебное пособие / сост. Л. П. Кузьмина. - Казань : КГЭУ, 2012. - 100 с.

2. Кибанов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА - М, 2006. - 302 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-002275-9.

3. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2007. - 288 с. : ил. - (Учебное пособие). - ISBN 978-5-469-00517-9.

4. Конфликтология: учебник для вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. - ISBN 978-5-238-00970-4.

5.2. Информационное обеспечение

5.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	http://www.rubricon.com
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	http://npoed.ru
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	http://window.edu.ru

5.2.2. Профессиональные базы данных / Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	http://garant.ru	http://garant.ru
3	<i>Научная электронная библиотека</i>	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
4	<i>Российская государственная библиотека</i>	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru
5	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	http://www.zbmath.org	http://www.zbmath.org
6	<i>Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink</i>	http://link.springer.com	http://link.springer.com
7	<i>Образовательный портал</i>	http://www.uceba.com	http://www.uceba.com
8	<i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>	http://consultant.ru	http://consultant.ru

5.2.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
-------	---------------------------------------	----------	-------------------------------------

1	Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК)	лицензионное	ЗАО "ТаксНет-Сервис" №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014 Неискл. право . Бессрочно
2	Windows 7 Профессиональная (Pro)	лицензионное	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
3	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	лицензионное	ЗАО «Софт Лайн Трейд» №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право . Бессрочно
4	Браузер Chrome	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	LMS Moodle	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
6	Windows 10	лицензионное	- ООО "Софтлайн трейд" № Tr096148 от 29.09.2020, неискл. право, до 14.09.2021

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование вида учебной работы	Наименование учебной аудитории, специализированной лаборатории	Перечень необходимого оборудования и технических средств обучения
Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран) и др.
Самостоятельная работа	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение

	Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, экран, мультимедийный проектор, программное обеспечение
--	--------------------------	---

7. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www//kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

8. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися.

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование эстетической картины мира;

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Вносимые изменения и утверждения на новый учебный год

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. реализующей дисциплину	«Согласовано» председатель УМК института (факультета), в состав которого входит выпускающая
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					

*Приложение к рабочей
программе дисциплины*



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине**

Б1.О.14 Конфликтология

г. Казань, 2023

Оценочные материалы по дисциплине, предназначены для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенций.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля (ТК) и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

1. Технологическая карта

Семестр 1

Наименование раздела	Формы и вид контроля	Рейтинговые показатели							
		I текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК1	II текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК2	III текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК3	Итого	Промежуточная аттестация
Раздел 1. «Конфликтология как наука»	ТК1	15	0-15					15-30	15-30
Тест или письменный опрос		5							
Практическое задание		10							
Раздел 2. «Причины возникновения конфликтов в организации»	ТК2			15	0-15			15-30	15-30
Тест или письменный опрос				5					
Практическое задание				10					
Раздел 3. «Управление конфликтами и их профилактика»	ТК3					25	0-15	25-40	25-40
Тест или письменный опрос						5			
Практическое задание						20			
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен, КП, КР)	ОМ								0-45
Задание промежуточной аттестации									0-15
В письменной форме по билетам									0-30

2. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий

		дисциплине	от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54		
			Шкала оценивания					
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
			зачтено				не зачтено	
УК-3	УК-3.2	<p>знать:</p> <p>причины возникновения конфликтов, методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого</p>	<p>Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого, в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место не</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого, имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого, ниже минимальных требований, имеют</p>		

			сколько негрубых ошибок		место грубые ошибки
		<p>уметь:</p> <p>выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого с негрубым и недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого, имеют место негрубые ошибки</p>	<p>Не продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого, имеют место</p>

					грубые ошибки
		владеть:			
	<p>навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия с учетом этого</p>	<p>Продемонстрированы навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия</p>	<p>Продемонстрированы минимальный набор навыков анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия</p>	<p>Навыки применения анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи с целью анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия</p>

			действия с учетом этого, в полной мере	взаимодействие с учетом этого	продуктивного взаимодействия с учетом этого	действия с учетом этого не продемонстрированы
ОПК-1	ОПК-1.2	знать:				
		основные понятия конфликтологии и как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем	Уровень знаний основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, без ошибок	Уровень знаний основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место не несколько негрубых ошибок	Минимально допустимый уровень знаний основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		уметь:				
		применять основные понятия конфликтологии и как необходимые сведения, сопровождающие	Продемонстрированы все основные умения применять основные понятия	Продемонстрированы все основные умения применять основные понятия	Продемонстрированы все основные умения применять основные понятия	Не продемонстрированы все основные умения применять основные

		<p>информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем</p>	<p>конфликтология как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем в полном объеме</p>	<p>конфликтология как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем с негрубыми и недочетами</p>	<p>конфликтология как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, имеют место негрубые ошибки</p>	<p>е понятия конфликтология как необходимые сведения, сопровождающие информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем, имеют место грубые ошибки</p>
<p>владеть:</p>						
		<p>навыками применения основных понятий конфликтологии и как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем</p>	<p>Продемонстрированы навыки применения основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории при</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки применения основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономической теории</p>	<p>Продемонстрированы минимальный набор навыков применения основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой и экономич</p>	<p>Навыки применения основных понятий конфликтологии как необходимых сведений, сопровождающих информацию управленческой теории при</p>

			решении прикладных проблем в полной мере	при решении прикладных проблем	еской теории при решении прикладных проблем	решении прикладных проблем не продемонстрированы
--	--	--	--	--------------------------------	---	--

Оценка **«отлично»** выставляется за выполнение *практических заданий в семестре; тестовых заданий; глубокое понимание причин возникновения конфликтов в организации и методов управления ими, полные и содержательные ответы на вопросы билета;*

Оценка **«хорошо»** выставляется за выполнение *практических заданий в семестре; тестовых заданий; понимание причин возникновения конфликтов в организации и методов управления ими, ответы на вопросы билета;*

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за выполнение *практических заданий в семестре и тестовых заданий;*

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за слабое и неполное выполнение *практических заданий в семестре и тестовых заданий;*

3. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Описание оценочного средства
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задание направлено на оценивание компетенций по дисциплине, содержит четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
Тест (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий

4. Перечень контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Пример задания

Для текущего контроля ТК1:

Проверяемая компетенция: ОПК-1 – Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных

задач, ОПК-1.2 – Демонстрирует способность применять знания управленческой и экономической теории при решении прикладных проблем.

Тест

<i>Вопрос</i>	<i>Варианты ответа</i>
<i>Какое высказывание является правильным</i>	<i>любая спорная ситуация приводит к конфликту</i>
	<i>не всякая спорная ситуация приводит к конфликту</i>
	<i>любая спорная ситуация приводит к конфликтной ситуации</i>
	<i>каждая спорная ситуация приводит либо к конфликтной ситуации, либо к инциденту</i>
<i>Какое положение не отражают формулы конфликта</i>	<i>зависимость конфликта от нескольких конфликтных ситуаций</i>
	<i>зависимость конфликта от нескольких конфликтогенов</i>
	<i>зависимость конфликта от нескольких инцидентов</i>
	<i>зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента</i>
<i>Компромиссные конфликты входят в классификацию конфликтов</i>	<i>по способу разрешения</i>
	<i>по природе возникновения</i>
	<i>по коммуникативной направленности</i>
	<i>по степени выраженности</i>

Вопросы к комплексному заданию ТК1

1. Дайте определение конфликтологии как науки.
2. Укажите объект, предмет, основные направления развития науки «конфликтология».
3. Раскройте понятие конфликта.

Типовое задание:

Для представленной ниже ситуации:

- определите, по какой формуле возможно развитие конфликта;
- поясните основные компоненты выбранной формулы, исходя из содержания ситуации.

Ситуация

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем. Принятый работник находится в непосредственном подчинении у заместителя. Со временем выясняется неспособность этого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку о несоответствии работника занимаемой должности. Руководитель тут же рвет данную записку.

Для текущего контроля ТК2:

Проверяемая компетенция: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, УК-3.2 – Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.

Тест

<i>Вопрос</i>	<i>Варианты ответа</i>
<i>Какое сочетание темпераментов при совместной организации</i>	<i>флегматик и меланхолик</i>
	<i>меланхолик и холерик</i>
	<i>холерик и сангвиник</i>

<i>деятельности имеет большую вероятность привести к конфликту</i>	<i>сангвиник и флегматик</i>
<i>К групповым факторам, влияющим на возникновение конфликтов в коллективах, не относится</i>	<i>существование неформального лидера</i>
	<i>состав коллектива</i>
	<i>влияние темперамента</i>
	<i>отношение к нормам поведения</i>
<i>К недостаткам управления, влияющим на возникновение конфликтов в коллективе, относится</i>	<i>наличие неформального лидера</i>
	<i>отсутствие ролевого поведения</i>
	<i>прием на работу неквалифицированных сотрудников</i>
	<i>наличие конфликтной ситуации</i>

Вопросы к комплексному заданию ТК2

1. Дайте характеристику природным свойствам личности, влияющим на возникновение конфликтов.
2. Раскройте основные групповые факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективе.
3. Дайте характеристику основным группам причин возникновения конфликтов в организации.

Типовое задание:

Для представленной ниже ситуации определите и опишите причины возможного возникновения конфликта.

Ситуация

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем. Принятый работник находится в непосредственном подчинении у заместителя. Со временем выясняется неспособность этого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку о несоответствии работника занимаемой должности. Руководитель тут же рвет данную записку.

Для текущего контроля ТК3:

Проверяемая компетенция: УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, УК-3.2 – Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.

Тест

<i>Вопрос</i>	<i>Варианты ответа</i>
<i>Какое из сочетаний понятий состоит только из стилей поведения личности в конфликте</i>	<i>компромисс, критика, уступка</i>
	<i>компромисс, уклонение, убеждение</i>
	<i>компромисс, уступка, уклонение</i>
	<i>компромисс, соперничество, критика</i>
<i>Одним из этапов общей схемы диагностики конфликта является составление</i>	<i>прогноза конфликта</i>
	<i>резюме конфликта</i>
	<i>биографии конфликта</i>
	<i>аннотации конфликта</i>

Один из структурных методов управления конфликтами заключается в	<i>достижении собственных целей</i>
	<i>учете интересов противоположных сторон</i>
	<i>использовании координационных механизмов</i>
	<i>стремлении урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другой стороны</i>

Вопросы к комплексному заданию ТКЗ

1. Раскройте содержание структурных методов управления конфликтами.
2. Раскройте содержание межличностных методов управления конфликтами.
3. Раскройте содержание персональных методов управления конфликтами.

Типовое задание:

Для представленной ниже ситуации предложите методы управления конфликтом в случае его возникновения.

Ситуация

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем. Принятый работник находится в непосредственном подчинении у заместителя. Со временем выясняется неспособность этого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку о несоответствии работника занимаемой должности. Руководитель тут же рвет данную записку.

Для промежуточной аттестации:

(примеры вопросов к зачету)

1. Характеристика спорной и конфликтной ситуации и процесс перерастания их в конфликт.
2. Характеристика конфликта (понятие, признаки, субъекты, объект, предмет).
3. Функции конфликтов.
4. Основные группы причин возникновения конфликтов в организации.
5. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
6. Групповые факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективах.
7. Недостатки управления, влияющие на возникновение конфликтов.
8. Структурные методы управления конфликтами.
9. Межличностные методы (стили поведения в конфликте). Модель Томаса – Киллмена.
10. Персональные методы управления конфликтами.